



## **Presstext: Lancierung Qualitätslabel „Ferien für alle“ am 26. August 2009 in Zürich**

### **Qualitätslabel für Ferienanbieter mit Angeboten für Menschen mit Behinderung**

Die Schweiz bietet Gästen aus aller Welt eine Fülle von attraktiven Angeboten. Der buntgemischte Fächer der Ferienaktivitäten reicht von Wandern über Skifahren mit Hüttenzauber bis hin zu etwas waghalsigeren, abenteuerlichen Unterfangen.

Dabei wird der Qualität im Schweizer Tourismus einen hohen Stellenwert eingeräumt. Sei dies in punkto Dienstleistungen wie auch bezüglich der Sicherheit. Auch der Tourismus kennt solche Standards, welche in Form von verschiedenen Gütesiegeln ausgedrückt werden. Doch bis heute berücksichtigt keines dieser Label die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen.

Mobility International Schweiz, die Reisefachstelle für Menschen mit Behinderung, hat seit Jahren eine Lösung gesucht, wie Ferienangebote für Gäste mit speziellen Bedürfnissen im hindernisfreien Bereich qualitativ bewertet werden können. Nach zweijähriger intensiver Zusammenarbeit mit Betroffenen, Fachleuten aus dem Behindertenbereich, dem Tourismus und der Qualitätssicherung ist das Qualitätslabel „Ferien für alle“ entstanden. Dieses bewertet nicht nur die Zugänglichkeit der Einrichtungen, sondern prüft auch die angebotenen Dienstleistungen und die Sicherheit des Gastes ([www.ferienfueralle.ch](http://www.ferienfueralle.ch)).

Ein hindernisfreies Gebäude reicht in der Regel noch nicht aus, um den Gästen mit Behinderung ein attraktives Ferienangebot anbieten zu können. Das Verständnis der Mitarbeiter und die kompetente Auskunft über die eigenen und regionalen Angebote gehören ebenso dazu, wie die Kenntnisse, wie in Notfällen zu reagieren ist. Gäste, welche auf Betreuung und/oder Pflege angewiesen sind, sollen im Weiteren auf qualifizierte Hilfe zählen dürfen.

Fragen zu diesen und weiteren Punkten sind Teil des Zertifizierungsaudits, welches von unseren Auditoren vor Ort durchgeführt wird. Die Entscheidung, ob ein Betrieb das Qualitätslabel erhält, wird von drei Instanzen gefällt. Die erste Empfehlung zur Vergabe wird vom Auditor ausgesprochen, die zweite vom zuständigen Mitglied der Zertifizierungskommission (Gremium der verschiedenen Fachexperten). Die definitive Entscheidung liegt dann bei der Quality Service Schaffhausen AG, einem von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle SAS anerkannten Zertifizierungsunternehmen ([www.qsinternational.ch](http://www.qsinternational.ch)). Das „Ferien für alle“- Gütesiegel ist während drei Jahren gültig und muss nach Ablauf dieser Frist wieder neu erlangt werden.

Zertifiziert werden können zurzeit folgende touristische Betriebe, welche in Leistungsketten zusammengefasst werden:

- A: Informationsstellen, Tourismusbüros etc.
- B: Ferienheime mit Betreuung
- B+: Ferienheime mit Betreuung und medizinischer Behandlungspflege
- C: Restaurationsbetriebe
- D: Ferien- und Reiseveranstalter
- H: Klassische Beherbergungsbetriebe wie z.B. Hotels, Garnis, Pensionen etc.

Bei den Zertifizierungsaudits wird den unterschiedlichen Ausrichtungen und Dienstleistungen der Leistungsketten Rechnung getragen.

Die Kosten einer Zertifizierung belaufen sich dabei von Fr. 650.-- für einen Restaurationsbetrieb bis zu Fr. 1'620.-- für einen grösseren Reiseveranstalter, Beherbergungsbetrieb oder ein Tourismusbüro.

Am 26. August 2009 ist es nun so weit. Die ersten Ferienbetriebe, welche während der Testphase des Projektes das Qualitätslabel erlangt haben, werden anlässlich des Lancierungsevents in Zürich ausgezeichnet. An Bord des Ferientrams, welches speziell für diesen Anlass für eine Fahrt durch die Limmatstadt zur Verfügung steht, wird der Öffentlichkeit das „Ferien für alle“-Label vorgestellt. Ausgezeichnet werden folgende Betriebe:



In der Leistungskette A / Informationsstelle, Tourismusbüro:

Toggenburg Tourismus, mit den Informationsstellen in Unterwasser und Wildhaus SG  
[www.toggenburg.ch](http://www.toggenburg.ch)

Leistungskette B / Beherbergung mit Betreuung:

Herberge zum kleinen Glück in Trogen AR  
[www.kleinesglueck.ch](http://www.kleinesglueck.ch)

Leistungskette B+ / Beherbergung mit Betreuung und medizinischer Pflege:

Zentrum Elisabeth, Walchwil ZG  
[www.zentrum-elisabeth.ch](http://www.zentrum-elisabeth.ch)

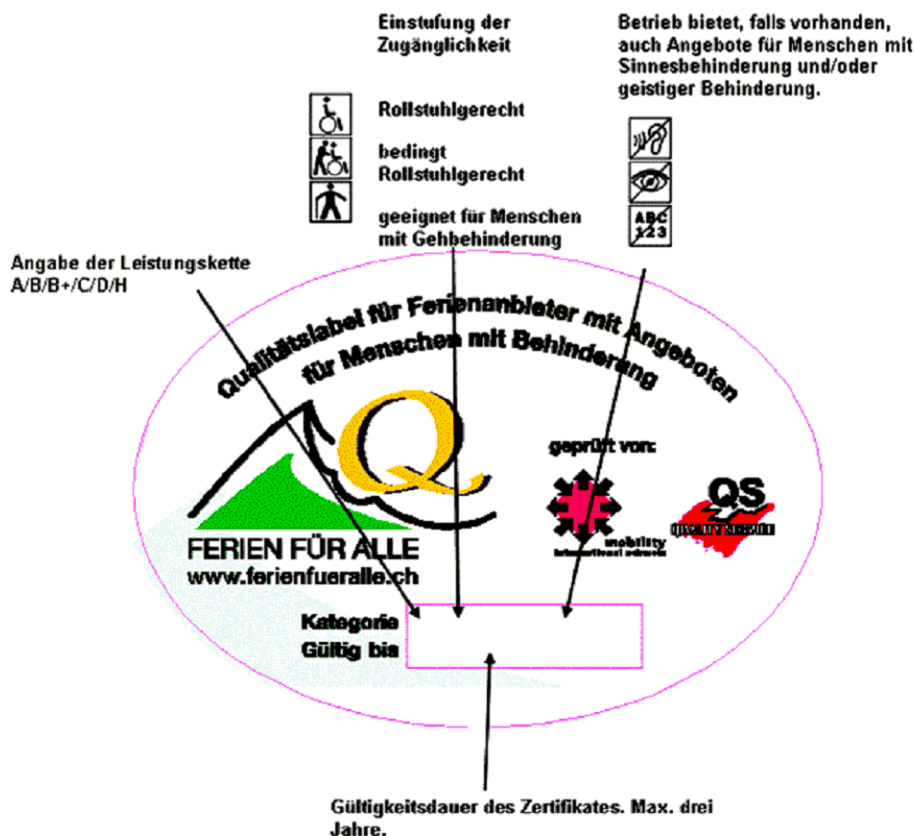
Leistungskette C/H / Hotel- und Restaurationsbetrieb:

Hotel Restaurant Hirschen in Wildhaus SG  
[www.hirschen-wildhaus.ch](http://www.hirschen-wildhaus.ch)

Leistungskette D / Reiseveranstalter:

Vereinigung Cerebral in Solothurn SO, Bereich „Ferien“  
[www.vereinigung-cerebral.ch](http://www.vereinigung-cerebral.ch)

Die ausgezeichneten Betriebe erhalten ein Zertifikat (Gültigkeit 3 Jahre), welches bescheinigt, dass Sie die nötigen Kriterien erfüllen. An der Eingangstüre werden die „Ferien für alle“-Betriebe mit folgendem Signet gekennzeichnet werden:





Unterstützt wurde die Entwicklung und die Testphase des Qualitätslabels von:

Stiftung Cerebral, Bern  
[www.cerebral.ch](http://www.cerebral.ch)

Stiftung Denk an mich, Zürich  
[www.denkanmich.ch](http://www.denkanmich.ch)

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen  
<http://www.edi.admin.ch/ebgb/index.html>

Für weitere Informationen steht Ihnen gerne Marcus Rocca, Geschäftsführer von Mobility International Schweiz in Olten ([www.mis-ch.ch](http://www.mis-ch.ch)), zur Verfügung (Tel. 062 206 88 35, E-Mail: [marcus.rocca@mis-ch.ch](mailto:marcus.rocca@mis-ch.ch)).

Infos zum Projekt (Zertifizierungsablauf, Zertifizierungsgremien etc.) finden Sie ebenfalls auf [www.ferienfueralle.ch](http://www.ferienfueralle.ch). Nach dem Event vom 26. August 2009 werden dort auch die aktuellen Berichte und Fotos abrufbar sein.